

Erklärung zur Barrierefreiheit

Wir (Immomio GmbH) als Websitebetreiber sind bemüht, unsere Website in Einklang mit den einschlägigen Vorschriften zur Barrierefreiheit zu gestalten. Die Anforderungen zur Barrierefreiheit ergeben sich aus dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), insbesondere aus § 14 BFSG in Verbindung mit § 3 Abs. 1 BFSG mit Verweis auf die Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV).

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für das Immomio Interessentenportal auf der Website <https://tenant.immomio.com/>.

Beschreibung der Dienstleistung

Im Immomio Interessentenportal werden Wohnungssuchende mit Vermietern zusammengebracht. Als wohnungssuchende Person können Sie im Interessentenportal Wohnungsangebote finden und sich über einen einfachen Prozess darauf bewerben. Dafür legen Sie ein eigenes Benutzerkonto bei uns an, über das Sie Ihre Bewerbungen, Termine, Suchprofile, Selbstauskunft und Dokumente verwalten können. So behalten Sie als Interessent oder Interessentin jederzeit die Kontrolle über Ihre Daten und können den Bewerbungsstatus in Ihrem Benutzerkonto verfolgen.

Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen

Das Immomio Interessentenportal erfüllt bereits in weiten Teilen die Anforderungen an digitale Barrierefreiheit:

Wahrnehmbarkeit

Die Inhalte im Interessentenportal sind überwiegend visuell klar strukturiert, Texte sind gut lesbar und Bilder enthalten in vielen Fällen bereits aussagekräftige Alternativtexte.

Bedienbarkeit

Die Nutzeroberfläche ist intuitiv gestaltet und lässt sich in weiten Teilen auch ohne Maus bedienen. Formulare und Bedienelemente sind logisch angeordnet und größtenteils gut fokussierbar. Einzelne Interaktionen (z. B. Dropdowns) werden aktuell noch hinsichtlich Tastaturnutzung verbessert.

Verständlichkeit

Das Portal verwendet eine klare, einfache Sprache. Nutzerführung und Navigation sind konsistent umgesetzt.

Robustheit

Die technischen Grundlagen des Portals basieren auf modernen Webstandards. Tests mit gängigen Analysetools wie *Lighthouse* und *axe-core* zeigen eine gute Kompatibilität mit aktuellen Browsern und Assistenztechnologien.

Unvereinbarkeit mit den Rechtsvorschriften zur Barrierefreiheit

Folgende Bereiche des Portals sind derzeit nicht vollständig barrierefrei, insbesondere im Hinblick auf die Steuerung per Tastatur und die Nutzung mit Screenreadern:

- Registrierungsprozess für Interessenten
- Objektbewerbungsseite
- Terminbuchungsseite
- Exposé-Seite
- Formular zur digitalen Selbstauskunft
- Formular für Zusatzfragen
- Suchprofilbereich
- Messenger-Funktion
- E-Mail-Templates
- Immomio-Homepage Module
- Digitaler Signaturprozess

Darüber hinaus bestehen in vereinzelten Bereichen Kontrasteinschränkungen, da Farbgestaltung und Design zum Teil durch benutzerdefinierte Whitelabel-Einstellungen der Vermieter beeinflusst werden.

Die genannten Inhalte werden derzeit nicht barrierefrei bereitgestellt, weil dies eine unverhältnismäßige Belastung für unsere Produktentwicklungsressourcen darstellen würde. Dennoch arbeiten wir kontinuierlich daran, auch diese Bereiche zukünftig barrierefrei zugänglich zu machen.

Evaluationsmethode

Die Beurteilung der digitalen Barrierefreiheit erfolgt auf Basis der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2, Konformitätsstufe AA. ([Link zur Referenz](#))

Zusätzlich werden regelmäßig automatische Analysen mit Tools wie *Lighthouse* und *axe-core* durchgeführt, um die Einhaltung der Standards effizient zu überwachen.

Weitergehende Maßnahmen zur Verbesserung des barrierefreien Zugangs zu unserer Website

Wir bemühen uns stets um die Verbesserung der barrierefreien Zugangsmöglichkeiten zu unserer Website.

Immomio hat bereits 2024 eine interdisziplinäre Taskforce eingerichtet, die sich gezielt mit der Verbesserung der digitalen Barrierefreiheit befasst. Für alle relevanten Nutzerbereiche wurden Arbeitspakete in Form von Entwicklungstickets erstellt, priorisiert und schrittweise umgesetzt.

- Viele dieser Arbeitspakete sind bereits erfolgreich abgeschlossen.
- Die übrigen Bereiche befinden sich in aktiver Bearbeitung.
- Die Barrierefreiheit unserer öffentlich zugänglichen Nutzerbereiche wird laufend überprüft und verbessert. Neue Funktionen sowie bestehende Bereiche werden schrittweise an die geltenden Barrierefreiheitsanforderungen angepasst.

Feedback und Kontaktangaben

Sind Ihnen Mängel beim barrierefreien Zugang zu Inhalten auf unserer Website aufgefallen oder haben Sie Anmerkungen sowie Fragen zum barrierefreien Zugang? Melden Sie sich gerne bei uns unter:

Immomio GmbH
Zippelhaus 2
20457 Hamburg
Telefon: 040 - 882 159 890
Kontaktformular: <https://www.immomio.com/kontakt/>

Zuständige Marktüberwachungsbehörde

Sollten Sie der Ansicht sein, dass Sie durch eine nicht ausreichende barrierefreie Gestaltung unserer Website benachteiligt sind, können Sie sich an die zuständige Marktüberwachungsbehörde wenden. Anfragen bzw. Meldungen können an folgenden Kontakt gerichtet werden:

MLBF (in Errichtung)
c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt
Postfach 39 11 55
39135 Magdeburg
Telefon: 0391 567 6970
E-Mail: MLBF@ms.sachsen-anhalt.de

Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 26.06.2025 erstellt und zuletzt am 07.01.2026 überprüft.

Accessibility Statement

Note on Translation

This English version of our Accessibility Statement is provided for convenience and to support easier accessibility. In the event of any discrepancies or differences in interpretation between this English version and the original German version, the German version shall prevail and is legally binding.

We (Immomio GmbH), as the website operator, strive to design our website in accordance with applicable accessibility regulations. The requirements for accessibility arise from the Accessibility Strengthening Act (BFSG), in particular §14 BFSG in conjunction with §3(1) BFSG, and the related Ordinance on the Accessibility Strengthening Act (BFSGV).

This statement applies to the Immomio property searcher portal on the website <https://tenant.immomio.com/>.

Service Description

The Immomio property searcher portal connects property searchers with landlords. As an apartment seeker, you can find housing offers in the property searcher portal and apply for them via a simple process. To do so, you create your own user account, through which you can manage your applications, appointments, search profiles, self-disclosure and documents. This allows you to retain control over your data at all times and track the status of your applications in your user account.

Compliance with Accessibility Requirements

The Immomio property searcher portal already fulfills large parts of the requirements for digital accessibility:

Perceivability

Content is largely well-structured and easy to read. Many images already contain meaningful alternative text.

Operability

The user interface is intuitive and largely usable without a mouse. Forms and controls are logically arranged and mostly easy to focus on. Some elements (such as dropdown menus) are still being optimized for keyboard use.

Understandability

The portal uses clear, simple language. User guidance and navigation are implemented consistently.

Robustness

The portal is built on modern web standards. Testing with tools such as *Lighthouse* and *axe-core* shows good compatibility with current browsers and assistive technologies.

Accessibility Limitations

The following areas of the portal are currently not fully accessible, especially for keyboard navigation and screen readers:

- Registration process for property searchers
- Property application page
- Appointment booking page
- Exposé page
- Digital self-disclosure form
- Additional questions form
- Search profile area
- Messenger function
- Email templates
- Immomio homepage modules
- Digital signature process

There are also some contrast limitations because color schemes and design are partly influenced by landlords' custom whitelabel settings.

At present, providing full accessibility for these features would place a disproportionate burden on our product development resources. Nevertheless, we are continuously working to make these areas accessible in the future.

Evaluation Method

The assessment of digital accessibility is based on the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2, conformance level AA ([link to reference](#)).

We also perform regular automated checks with tools such as *Lighthouse* and *axe-core* to monitor standards compliance.

Further Measures to Improve Accessibility on our Website

We are continuously striving to improve accessibility across our website.

In 2024, Immomio established an interdisciplinary task force dedicated to enhancing digital accessibility. Development tasks were created for all relevant user areas, prioritized, and are being implemented step by step:

- Many of these tasks have already been successfully completed
- The remaining items are in active development
- The accessibility of our publicly accessible user areas is continuously reviewed and improved. New features as well as existing sections are gradually being adapted to meet the applicable accessibility requirements.

Feedback and Contact Information

Have you encountered any accessibility barriers on our website, or do you have comments or questions about accessibility? Please feel free to contact us:

Immomio GmbH
Zippelhaus 2
20457 Hamburg
Phone: 040 - 882 159 890
Contact form: <https://www.immomio.com/kontakt/>

Market Surveillance Authority

If you believe you have been disadvantaged by the insufficiently accessible design of our website, you can contact the responsible market surveillance authority:

MLBF (in establishment)
c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt
Postfach 39 11 55
39135 Magdeburg
Phone: 0391 567 6970
Email: MLBF@ms.sachsen-anhalt.de

Creation of this Accessibility Statement

This statement was created on 26 June 2025 and last reviewed on 07 January 2026.